



Výroční zpráva Kompas Social o.s.



2012

Rok 2012 znamenal zahájení nové epochy občanského sdružení Kompas Social o.s.

9. července byl zahájen provoz domova pro seniory SENIOR RESIDENCE TERASY. Projekt vznikl za výrazné pomoci dotace z EU přestavbou a nástavbou kdysi největší plzeňské mateřské školky a jeslí. Dnes v novém moderním zařízení najde domov 52 seniorů.

Objekt, který má 5 podlaží, je postaven ve svahu, z každého patra je přístup přímo na terén nebo na terasu, odtud vznikl jeho název Terasy. Celý areál je bezbariérový včetně přístupu do zahrady se vzrostlými stromy, pod kterými je příjemné posezení.



Klienty jsme přijímali postupně, každému novému obyvateli byla věnována zvýšená péče, aby měl dostatek času zvyknout si na nové prostředí. Všichni pracovníci domova Senior residence Terasy přijali jako svůj osobní i kolektivní cíl, že vytvoříme v domově prostředí velmi podobné domácí atmosféře, aby každý obyvatel získal pocit jistoty, bezpečí a důvěry. Individuální přístup ke klientovi a jeho rodině je naším základním posláním, nejen prázdnou frází.

Při úvodním hodnocení prvního pololetí činnosti Senior residence Terasy musím především poděkovat celému pracovnímu kolektivu. První rok provozu jsme museli zvládnout jako nová sociální služba bez jakékoliv finanční podpory od státní správy. Všichni zaměstnanci byli přijímáni s vědomím, že minimálně do konce roku 2012 budou pracovat za mnohem nižší mzdu, než bylo obvyklé na srovnatelných pozicích v jiných organizacích a naopak že budou muset odvádět velmi kvalitní práci. Protože se tohoto úkolu všichni zhostili velmi dobře, chci všem touto cestou znovu poděkovat.

Kdybych měla odpovědět na otázku, na co jsem nejvíc pyšná, co se nám za první půlrok činnosti nejvíce podařilo, moje odpověď bude mít tři části:

Nejvíc jsem pyšná na naše zaměstnance, na všechny slyším od uživatelů pochvalu a to je velká satisfakce za naši práci.

Jsem pyšná na naše uživatele, jak jsou hezky oblečení, jak se zapojují do dění v domově, mnozí velmi aktivně, jak se chovají hezky jeden k druhému, jak jsou mnozí vděční za naši péči.

Moc si vážím rodinných příslušníků, kteří nám pomáhají v motivaci svých seniorů pro strávení kvalitního a hezkého života v novém domově. Role rodiny je pro seniory důležitější než cokoliv jiného. Největší úspěchy ve zlepšení fyzického a psychického stavu vidíme u klientů, kde dobře spolupracuje rodina.

A v čem si myslím, že je naše služba výjimečná? V tom, že od mnohých našich klientů slyšíme větu: „Tady jsem doma“. A v tu chvíli vím, jak velký má naše práce smysl.

Za Senior residence Terasy ing. Milada Brašnová, ředitelka domova

Domov pro seniory Senior residence Terasy provozuje občanské sdružení Kompas Social o.s. jako registrovanou sociální službu, poskytovanou v souladu se zákonem 108/2006 Sb. o sociálních službách. Služba je určena mobilním a imobilním seniorům se sníženou soběstačností, zejména z důvodu věku, ale i z důvodu trvale nepříznivého zdravotního stavu, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné osoby. Jde o občany, kteří vyčerpali dostupné možnosti sociální služby poskytované v terénu, jsou osamělí nebo rodinná péče nedokáže jejich potřeby zabezpečit.

Domov je velmi dobře vybaven, pro obyvatele domova je zajištěno celodenní stravování, připravované ve vlastní kuchyni, podává se v jídelně nebo na pokoji. V domově je moderní koupelna s vanou pro vozíčkáře, sprchovací box pro ležící klienty a vana s hydromasáží. Pokoje jsou vybaveny nábytkem a nadstandardními polohovacími lůžky, které jsou vhodné i pro dlouhodobý pobyt klientů na lůžku.



Ubytování je převážně ve velkých dvoulůžkových pokojích, u některých s možností vytvoření soukromí pro každého obyvatele, s předsíní a s vlastním sociálním zařízením. Čtyři pokoje jsou jednolůžkové, tři pokoje jsou přednostně určeny pro imobilní klienty. Budova je bezbariérová s výtahem pro možnost přemístit klienta na lůžku.

Je zajištěna nepřetržitá služba registrovaných zdravotních sester a pracovníků v sociálních službách. Do domova pravidelně dochází praktický lékař, smluvně je zajištěn dohled ostatních odborných lékařů.

Registrovaná služba: domovy pro seniory
identifikátor: 2131599
Senior residence Terasy od 9.7. 2013 kapacita 30 lůžek
od 9.10.2012 kapacita 52 lůžek



Adresa:
Senior residence Terasy, Sokolovská 1099/80
323 00 Plzeň - Bolevec
www.residenceterasy.cz
sociální pracovnice Mgr. Barbora Kubišová
tel.: 373 302 300
socialni@residenceterasy.cz



V prvním pololetí 2012 probíhala poslední etapa projektu Senior residence Terasy, který byl podpořen v rámci projektu ROP NUTS II Jihozápad, prioritní osa : 2 – Stabilizace a rozvoj měst a obcí, oblast podpory: 2.5 – Rozvoj infrastruktury pro sociální integraci, registrační číslo projektu: CZ.1.14/2.500/05.01628. Projekt byl stavebně dokončen, vybaven a připraven na provoz domova pro seniory v souladu se zákonem 108/2006 Sb. o sociálních službách.

9. července 2012 byl zahájen provoz domova pro seniory **SENIOR RESIDENCE TERASY**, slavnostní otevření za účasti představitelů Plzeňského kraje, města Plzeň, MO Plzeň 1, institucí i odborné a laické veřejnosti se konalo 19.července 2012.

Registrace domova pro seniory byla zpočátku vydaná pro 30 lůžek s cílem postupného naplňování uživateli a zajištění stabilizace pracovního týmu, vyzkoušení všech procesů fungování nového zařízení a bezporuchový chod objektu. Po třech měsících byla registrace upravena na cílovou hodnotu 52 lůžek.

Pracovní tým se postupně rozrůstal, pod vedením ředitelky a předsedkyně OS a klíčových vedoucích pracovníků byl postupně naplněn do požadovaného počtu.

Personální zajištění:

Ředitelka a předsedkyně sdružení

Ing. Milada Brašnová

Sociální pracovnice:

Mgr. Barbora Kubišová

Vrchní sestra:

Pavλίna Šavlíková

Vedoucí provozu:

Miroslava Kavická

Pracovnice přímé péče:

Zdravotní sestry s registrací pro práci bez lékařského dohledu: 4 pracovnice

Pracovnice v sociálních službách: 8 pracovnic

Technicko hospodářští pracovníci:

Zajištění chodu vlastní kuchyně a úklidu 3 pracovníci

O technický stav celého areálu, bezchybný chod zařízení, za zajištění revizí, pravidelných kontrol, řízení oprav a udržování se staral bez nároku na mzdu:

místopředseda sdružení: ing. Antonín Brašna.

Kromě 19 pracovníků na hlavní pracovní poměr byly činnosti v kuchyni a úklid doplněny o 2 pracovníky na dohodu o provedení práce.

Na dohodou o provedení práce v domově působila také ergoterapeutka.

Využívali jsme činnosti dobrovolníků z dobrovolnického centra Totem a z dobrovolnické agentury DoRa. Také jim děkujeme za jejich čas a obětavost, protože zadarmo ve svém volném čase se podíleli na programu pro naše uživatele.

Úhrady za poskytované sociální služby:

Ubytování: 200 Kč/den
Celodenní strava: 160 Kč/den

Každému uživateli musí zůstat 15 % z přiznané výše důchodů.

Pokud neměli uživatelé dostatečný příjem na úhradu v plné výši, požádali jsme rodinné příslušníky o spolufinancování sociální služby. Nikdo z oslovených rodin tuto naši žádost neodmítl, všem touto cestou děkujeme.

Naopak neúčtujeme uživatelům žádné další poplatky za používání vlastních elektrospotřebičů, jako jsou televizory, ledničky apod.

Příspěvek na péči: v přiznané výši

Pokud neměl při přijetí uživatel přiznan příspěvek na péči, zajistili jsme žádost o jeho přiznání a rodinu jsme požádali o zaplacení zálohy na péči, kterou jsme po přiznání příspěvku s rodinou vyúčtovali.

Fakultativní služby mohou být sjednány v rozsahu dle přání klienta. Jedná se zejména o služby pedikérky, kadeřnice apod., náklady jsou účtovány ve výši přímých nákladů.

Pouze s pomocí rodin uživatelů a s dofinancováním ze soukromých zdrojů a z půjček od členů občanského sdružení byl provoz roku 2012 finančně zajištěn bez dotací ze státní správy.

Uzavřené smlouvy o poskytování a úhradě ošetrovatelské péče se zdravotními pojišťovnami

Všechny pojišťovny, které jsme požádali o uzavření smlouvy nám vyhověly. Vykazujeme výkony z kapitoly 913 všeobecná sestra v sociálních službách:

Všeobecná zdravotní pojišťovna České republiky

Vojenská zdravotní pojišťovna České republiky

Zdravotní pojišťovna Ministerstva vnitra ČR

Oborová zdravotní pojišťovna zaměstnanců bank, pojišťoven a stavebnictví

Česká průmyslová zdravotní pojišťovna

O uživatele domova se starají lékaři:

Praktický lékař	MUDr. Milena Pechová
Psychiatr	MUDr. Veronika Sýkorová
Diabetologie	MUDr. Olga Holá
Oční lékař	MUDr. Dagmar Cirková
Zubní lékař	MUDr. Čechura

Ostatní odborní lékaři podle speciálních potřeb klientů, všem lékařům děkujeme za jejich péči.

1. Přímá péče o klienty

Je zajištěna nepřetržitá služba zdravotní sestry a pracovníků v sociálních službách. Všichni klienti mají u lůžka a v koupelně u pokoje dorozumivací zařízení sestrapacient pro možnost přivolání pracovníce přímé péče kdykoliv je potřeba.

O Klienty se staráme v duchu principu šetrně a laskavě pečovat, ale nepřepečovávat. S cílem aktivizace uživatelů k aktivnímu trávení volného času i v péči o vlastní osobu. Na druhou stranu, nikdy neodmítneme pomoc a péči uživateli, která je nad rámec sjednaného rozsahu služby nebo pomoci odpovídající příslušnému stupni příspěvku na péči. Každý klient může požádat kdykoliv o jakoukoliv pomoc. Základní poslání, které jsme přijali je, aby se v Senior residence Terasy mohl cítit každý uživatel jako doma. Celý pracovní kolektiv se snaží vytvořit rodinnou atmosféru, pocit bezpečí, jistoty a laskavosti.

Smluvní lékařka MUDr. Milena Pechová dochází do domova pravidelně minimálně jednou týdně a pravidelně všechny uživatele navštěvuje. Pravidelně dochází i odborní lékaři.

Kromě péče dané zákonem o sociálních službách, kterou uživatelům poskytujeme, se snažíme zvýšit pocit lidské důstojnosti u uživatelů tím, že poskytujeme řadu služeb na vyšší než standardní úrovni.

Jedná se zejména o využívání balnea s vanami s hydromasáží, kterou uživatelé často a rádi využívají kromě toho, že má každý pokoj vlastní sociální zařízení s koupelnou a WC. Pro ležící klienty máme mobilní hydraulické lůžko pro zajištění důkladné hygieny.



2. Stravování



Také stravování zajišťujeme na nadstandardní úrovni. Základním stavebním kamenem je příprava jídel ve vlastní kuchyni. Velká část klientů dochází na tři hlavní jídla do jídelny, kde jim jsou pokrmy servírovány u prostřených stolů jako v restauraci. Také klienti, kteří se stravují na pokoji, dostanou jídlo naservírované vždy upravené a hlavně teplé, přepravuje se ve vodní lázni. Dopolední svačina je obvykle ovoce nebo

zelenina, odpolední svačina je většinou krém, pudink nebo jiný mléčný výrobek. Minimálně jednou za týden máme vlastní pečený moučník. Všechna jídla jsou v kuchyni nejen kvalitně a chutně připravovaná, úhledně servírovaná, ale zejména je kontrolována jejich vhodná skladba z hlediska dietologického. Diabetici samozřejmě dostávají druhou večeři.

Po celý den je k dispozici sladký a hořký teplý čaj, v letním období chlazené nealkoholické nápoje a automat na kávu. Zároveň pro všechny uživatele je průběžně doplňován čaj na pokoje a trvale je kontrolován jejich pitný režim.

3. Zahrada a terasy

Slovo terasy nemáme jen v názvu. Z každého podlaží se dá vyjít na terasu nebo přímo ven na zahradu. K domovu přiléhá prostorná zahrada parkového typu s asfaltovým chodníkem pro snadný pohyb vozíčků a chodítek. Kvetoucí záhony od jara do podzimu lákají k pravidelným posezením na lavičkách. Když je moc horko nebo naopak deštivo, využíváme pro příjemné posezení prostory, které byly původně určeny k zastřešenému parkování. Protože je ale parkoviště pro návštěvy a zaměstnance dostatečně velké v jiné části areálu, využíváme tento prostor jako venkovní klubovnu a také kuřárnu, protože se v celém objektu nesmí kvůli protipožárním opatřením kouřit.



Toto je také jedno z míst, kam pracovnice v přímé péči vozí na zdravotních křeslech i ležící klienty, aby se mohli účastnit volnočasových aktivit a kulturního programu.

4. Volnočasové aktivity

Hezkou tradicí se stala pravidelná vystoupení dětí z 87. MŠ. Paní učitelky nacvičily pro každé vystoupení jiné písničky a scénky. Setkávání nejstarších obyvatel Bolevce s těmi nejmenšími byla velmi dojemná. Při vystoupení ukápla nejedna slzička dojetí. Děti vždy přinesly každému seniorovi drobný vyrobený dárek.



Spolupráce s dobrovolnickou organizací TOTEM měla dvě roviny, jednak pravidelně docházeli dobrovolníci, kteří trávili čas jak skupinově, tak individuálně s jednotlivými klienty. Velkou událostí byla hudební vystoupení Seniorské kapely, jejichž písničky si zazpívali všichni společně. Zpívání je vůbec nejoblíbenější zábava, na Terasách se zpívá kdekoliv a při jakékoliv příležitosti, i když se třeba jen čeká na loutkové vystoupení, které předvádí rovněž dobrovolnice z TOTEMu.

Druhou dobrovolnickou agenturou, která k nám vysílá dobrovolníky je DoRa. Práce dobrovolníků, postavená na bezúplatné činnosti, je pro náš nízký rozpočet velmi cenná.

Výlet na koncert mimo domov jsme podnikli jen jednou, a to do Totemu, ale protože byl pro většinu klientů náročný, orientujeme se na ta vystoupení, jejichž protagonisté přijedou za námi.

Mimo domov organizujeme méně náročné vycházky.

Každý pracovní den měli uživatelé připraven program ve společenské místnosti nebo ve venkovní klubovně, zaměřen byl většinou na kulturu, rukodělnou práci nebo cvičení. K dispozici je výborně vybavená knihovna. Zajímavou aktivitou je občasné vaření a pečení, nejkrásnějším a také nejchutnějším výsledkem této činnosti bylo napečené vánoční cukroví, které kromě jiného zdobilo i vánoční tabuli.

Kapacita	52 lůžek
Přijetí	47 klientů
Ukončený pobyt	9 klientů z toho 6 klientů zemřelo
	1 klientka byla umístěna do PL Dobřany
	2 klientky se vrátily do domácího prostředí

Počet uživatelů k 31.12.2012:	38
Z toho ženy:	30
muži:	8

Uživatelé dle výše příspěvků na péči

I. stupeň	2
II. stupeň	11
III. stupeň	14
IV. stupeň	11

Uživatelé dle věku

Do 75-let	9
76-85	16
86-95	13

% obloženosti dle měsíců:

Červenec:	22,7
Srpen	39,39
Září	42,50
Říjen	54,40
Listopad	65,00
Prosinec	74,38



Do domova pro seniory jsme přijali 5 klientů s Alzheimerovou chorobou, kteří by patřili do domova se zvláštním režimem. Péči ve „smíšeném“ bytovém zařízení zvládáme velmi dobře. K tomuto rozhodnutí nás vedla zkušenost, že chování a potřeby některých klientů se stařeckou demencí se dá těžko striktně odlišit od chování některých klientů s Alzheimerovou chorobou.

Co považujeme za největší přínos pro tyto klienty: žijí mezi ostatními seniory, mají motivaci, vidíme pozitivní vliv na jejich fyzické i psychické zdraví.

Jak toto soužití ovlivňuje ostatní klienty: žádní klienti nejsou vystaveni žádnému obtěžování – nejsou smíšené pokoje, někteří klienti se začali spontánně starat o neorientované spoluobčany domova a vidí v tom svoji novou motivaci k aktivnějšímu přístupu k životu.

Jaké hrozí nebezpečí: věnujeme zvýšenou pozornost při zařazení takového klienta do poradníku. Rodina musí být informována, že pokud by vývoj nemoci pokračoval tak, že by chování klienta začalo narušovat provoz domova pro seniory, musela by být smlouva ukončena v souladu s bodem X.2.b) smlouvy.

Dalších 9 klientů trpí stařeckou demencí, z toho 2 klienti mají psychiatrický nález.

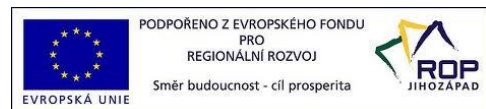
Plzeňská teplárenská a.s. poskytla dar ve výši 50 000 Kč, finanční prostředky byly použity na zakoupení nábytku do recepce a do společenské místnosti. Děkujeme dodavateli tepla za tento dar.

Dále děkujeme za podporu manželům Blažkovým, paní Květě Monhartové, která nám věnovala obraz, paní Jiřince Roučkové, která se stará o naši květinovou výzdobu, vrchní sestře Pavlíně Šavlíkové, která věnovala domovu sedací soupravu, všem členkám pracovního týmu a uživatelům, kteří přinesli květiny pro zpříjemnění prostředí v domově.

Chybějící finanční zdroje byly poskytnuty jako půjčka formou finanční výpomoci ve výši 8 786 400, poskytnutá z rodinných zdrojů členů sdružení včetně osobní hypotéky a od rodinné firmy.

Další finanční prostředky na krytí provozních nákladů byly poskytnuty formou peněžního daru od BM stavební, s.r.o. ve výši 40 000 Kč a od předsedkyně sdružení ve výši 190 000 Kč.

ROP NUTS II Jihozápad – 30.6.2012 byla dokončena realizace projektu, v prosinci 2012 byla přijata poslední platba dotace a tím bylo uzavřeno i financování projektu.



Cíle pro rok 2013

Základním předpokladem je získání dotací ze státního rozpočtu, zejména z MPSV.

1. Získané peníze budou prioritně použity na zvýšení platů zaměstnanců a také bude zvýšen počet pracovníků. Podíl klientů, kteří potřebují vyšší stupeň pomoci je vyšší, než jsme původně předpokládali, proto musíme reagovat ve zvýšení počtu pracovníků v sociálních službách na denní směně včetně víkendů a svátků. Prioritou je spokojený a dobře opečovaný klient.
2. Při získání finančních zdrojů je záměr vytvořit nové pracovní místo ergoterapeuta/ky. Pracovník, který by se na plný úvazek věnoval trénování kognitivních funkcí, kondičnímu cvičení a podporoval by klubovou činnost klientů.
3. V oblasti vzdělávání zaměstnanců najít vhodné formy vzdělávání, abychom nejen splnili podmínky dané zákonem, ale aby byla školení pro pracovníky přínosem.
4. Navázat spolupráci s odbornými školami v oblasti sociální práce a zdravotnictví
5. Podle finančních možností dovybavit zahradním nábytkem terasy, zřídit mobilní zastřešení terasy a klubové posezení u jídelny.
6. Objekt je sice nový, ale ukazují se místa, která je potřeba opatřit ochrannými prvky, zejména rohy zdí, dveří apod.